



OPŠTI USLOVI PRODAJE SRPSKE FABRIKE STAKLA DOO PARAĆIN

Pripadnost: Prodaja SFS doo Paraćin

Revizija: br. 01

Datum primene: 01.1.2024

Stranica: 1

Opšte odredbe

Transakcije za isporuku proizvoda Srpske fabrike stakla DOO Paraćin (SFS), isključivo su regulisane ovim Opštim uslovima prodaje (GCS). Smatra se da su uslovi pročitani, i bezuslovno prihvaćeni od strane Kupca nakon što je Kupac primio potvrdu narudžbe SFS za istu, osim ako Kupac nije pismeno naznačio SFS svoje odbijanje, bilo u potpunosti ili delimično, za koje formalno i eksplicitno odricanje mora dati SFS.

Narudžbom, Kupac potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima prodaje SFS i prihvata ih.

Ugovorni odnos

SFS obrađuje porudžbinu tek nakon što dobije pismenu narudžbu od Kupca.

U slučaju primljene porudžbine od Kupca, ova narudžba se neće smatrati zvanično prihvaćenom od strane SFS dok se ne da pismeno prihvatanje. Ovo prihvatanje (potvrda porudžbine) predstavljaće, u ovom slučaju, posebne uslove.

Nijedna porudžbina se ne može otkazati ili promeniti iz bilo kog razloga bez pismenog prihvatanja od strane SFS.

Kupac i SFS ovome izričito isključuju sve konfliktne uslove koji se naknadno pojavljuju u dokumentima Kupca ili prepisci bilo koje vrste.

U slučaju da se porudžbina kalupa poništi ili obustavi, troškovi SFS padaju na teret Kupca.

Cene

Ugovorne cene su one navedene u Potvrdi porudžbine i smatraju se da se odnose na proizvode isporučene „franko fabrika“ (EXW) SFS relevantni proizvodni pogon fakturisanja, prema Inkotermama 2020, osim ako nije drugačije navedeno u narudžbini SFS.

Cene se odnose samo na ugovorenu količinu komada.

Ako se ponude daju u valutama koje nisu evri, SFS zadržava pravo da modifikuje cene u skladu sa fluktuacijama kursa do datuma isporuke po srednjem kursu NBS na dan isporuke.

Ugovorene cene su zasnovane na troškovima na dan ponude SFS ili potvrde cenovnika. U slučaju promene cena materijala i energije, troškova rada, transporta, poreza ili drugih cena relevantnih troškova, SFS zadržava pravo da poveća cene za sve proizvode koji još nisu isporučeni. SFS će pismeno obavestiti Kupca o nameravanom povećanju cene najmanje 14 dana unapred. Povećanje cena važi za sve isporuke nakon datuma povećanja cene.

Ukoliko nije drugačije definisano u potvrdi porudžbine, cene uključuju samo pakovanje i EXW isporuku i ne uključuju cenu paleta. Paleta se naplaćuju Kupcu po predračunu ili računu SFS koji je na snazi u trenutku isporuke Proizvoda. Cenovnik takođe ne uključuje poreze, troškove prevoza ili primenljive dažbine, takse i namete koje su vremena na vreme nameće bilo koji organ. Takve stavke će biti posebno identifikovane na relevantnoj fakturi proizvoda, osim ako se SFS drugačije ne dogovori.

Osim ako nije drugačije pismeno dogovoreno unapred, Kupac mora preuzeti Proizvode spremne za isporuku najkasnije 14 dana nakon završetka proizvodnje. Ako se proizvodi ne preuzmu u dogovorenom roku, SFS ima pravo, po sopstvenom nahođenju, da fakturiše i skladišti Proizvode za Kupca ili da ih isporuču Kupcu, pri čemu je Kupac odgovoran za plaćanje celokupnog skladištenja i /ili troškove slanja.

Standardi kvaliteta

Osim ako nije drugačije ugovoreno u pisanoj formi, kvalitet proizvoda je isključivo određen specifikacijama kvaliteta SFS (standardima kvaliteta) navedenim u ponudi SFS. Ove specifikacije su dostupne Kupcu na jednostavan zahtev.

Naručene količine

Za posebne porudžbine, a zbog određenih tehničkih aspekata automatske proizvodnje stakla, SFS zadržava pravo na toleranciju između naručenih i stvarno proizvedenih količina, pod uslovom da razlika ne prelazi:

+/- 10 % od naručene količine.

U okviru ovih tolerancija, kupac je dužan da plati svaki višak i da odustane od bilo kakvog potraživanja za nedostatak.

Troškovi razvoja

Strane se dogovaraju o opštim troškovima razvoja svih novih proizvoda na osnovu složenosti projekta, gde Kupac učestvuje u troškovima razvoja, uključujući troškove tehničkog crtanja, tehničku konstrukciju proizvoda i kalupa, razvoj pilot kalupa i proizvodnih kalupa i uzorkovanje.

U ovom slučaju Kalupi za proizvode po meri Kupca ostaju vlasništvo SFS. SFS se obavezuje da će proizvoditi Proizvode koristeći ovaj kalup isključivo za Kupca. Intelektualna svojina Proizvoda je u isključivom vlasništvu Kupca.

Za kalupe u posedu SFS, SFS će blagovremeno obavestiti o stanju kalupa i/ili potencijalnom oštećenju kalupa kako bi se obezbedila normalna proizvodnja po prijemu narudžbine. Kupac snosi troškove zamene istrošenog kalupa.

U slučaju da se cena kalupa koji je SFS kupio za određeni ugovor ne amortizuje pre isteka ili raskida takvog ugovora, SFS će fakturirati Kupcu za sve neamortizovane troškove. kao dogovoreno u ugovoru o razvoju kalupa.

U slučaju da Kupac isporuču kalup, isti mora biti razvijen prema tehničkim specifikacijama SFS i dostavljen u ugovoreni proizvodni pogon SFS u savršenom stanju i sa kompletnim setom kalupa, najmanje 30 dana pre početka proizvodnje. U tom slučaju, SFS će voditi serijsku proizvodnju uzoraka o trošku Kupca kako bi se osigurala tehnička adekvatnost i ispravnost kalupa i odgovarajući kvalitet proizvoda. Tek nakon odobrenja uzorkovano-serijske proizvodnje sa strane ovlašćenog lica Kupca, može početi serijska proizvodnja. Kupac učestvuje u troškovima razvoja, uključujući troškove tehničkog crtanja, tehničku konstrukciju proizvoda i kalupa, razvoj pilot kalupa i proizvodnih kalupa i uzorkovanje i plati svoj udeo troškova.

Datumi proizvodnje i isporuke

Osim ako nije drugačije izričito dogovoreno, datumi isporuke će biti približni datumima (vreme isporuke nije bitno). SFS obaveštava Kupca o roku isporuke najkasnije mesec dana pre tačne proizvodnje, uz mogućnost pomeranja roka isporuke za +/- 14 dana. U izuzetnim slučajevima, čak i ovaj datum isporuke može se dodatno promeniti.

Kupac ne može tražiti naknadu ili kaznu zbog kašnjenja proizvodnje.

Ako Kupac želi izmeniti porudžbinu, mora se o promenama u količini ili promeni datuma isporuke tome pismeno dogovoriti sa SFS. SFS će promene potvrditi ako nema prepreka vezanih na mogućnosti proizvodnje SFS.

U slučaju da Kupac otkáže porudžbinu kasnije od 3 nedelje od datog datuma proizvodnje, SFS ima pravo da naplati Kupcu nastale troškove vezane za prilagođavanje proizvodnje.

Nedostatak čvrstih datuma isporuke ili kašnjenja u isporuci ne daju pravo Kupcu da odbije prihvatanje Proizvoda, raskine, otkáže ili poništi porudžbinu, ili da traži naknadu štete zbog toga.

SFS može isporučiti proizvode u posebnim ratama. SFS ima pravo da fakturiše cenu za svaku ratu posebno. U takvim slučajevima, svaka rata će biti poseban ugovor, i nikakvo otkazivanje ili raskid bilo kog ugovora koji se

odnosi na ratu neće dati pravo Kupcu da odbije ili otkáže bilo koji drugi ugovor ili ratu.

Uslovi plaćanja i kašnjenje u plaćanju

Ukoliko se ugovorne strane drugačije ne dogovore u pisanoj formi, rok za plaćanje je minimalno 14 dana pre izrade - Depozit. U slučaju da Kupac ne izvrši avansnu uplatu, SFS može odlučiti da prekine proizvodnju do primanja uplate ili da proizvede (ali ne isporuču) pre nego što primi uplatu.

Osim ako Kupac o bilo čemu pismeno obavesti SFS upit ili prigovor u roku od 8 dana od dana fakture, smatraće se da je ta faktura u svakom pogledu ispravna.

Proizvodi se plaćaju bankovnim transferom na namenski račun SFS.

SFS ima pravo da prisvoji bilo koju uplatu od strane Kupca na bilo koju fakturu koju izda SFS pismenim obaveštenjem Kupcu.

Osim ako je drugačije izričito predviđeno u Ugovoru ili propisano zakonom, sva plaćanja koja će Kupac izvršiti SFS prema Ugovoru biće izvršena u potpunosti i bez ikakvog prebijanja ili bilo kakvog odbitka ili zadržavanja, uključujući i na račun bilo kakvog protiv- potraživanja.

Viša sila

Štrajkovi, lokauti, industrijski sporovi, bilo unutrašnji ili spoljašnji za SFS, božja dela, poplave, munje, zemljotresi, oluje, požari ili drugi ekstremni vremenski uslovi, rat, nemiri, pobune, građanski nemiri, akti ili pretnje terorizmom, krađa, zlonamerne štete, prekid ili zastoji u transportu, nedostatak sirovina ili izvora energije, kvar ili kvar mašina u fabrici, značajne nesreće koje utiču na podugovorenu proizvodnju, prinudnu likvidaciju podizvođača, nesreće bilo koje vrste, vladine odluke koje utiču na proizvodnju ili skladištenje proizvoda i, uopštenije govoreći, svaki događaj nepredvidiv u trenutku potvrde porudžbine i van kontrole SFS koji sprečava proizvodnju, otpremu ili isporuku Proizvoda Kupcu, će predstavljati slučajevne više sile koja ovlašćuje SFS da suspenduje ili eliminiše odgovarajuće količine Proizvoda iz potvrđene porudžbine Kupca bez ikakve odgovornosti prema Kupcu.

Ako dođe do Događaja više sile, SFS će, čim je razumno moguće, nakon što sazna za događaj više sile, pismeno obavestiti Kupca da je nastupio događaj više sile; i uloži razumne napore, bez potrebe za dodatnim troškovima, da ublaži efekte više sile.

Ako SFS nije u mogućnosti da isporuču sve ili značajan deo Proizvoda u periodu dužem od 3 meseca zbog Događaja više sile koji dovodi do oslobađanja od odgovornosti kako je gore definisano, SFS ima pravo da raskine Ugovor davanjem najmanje od 30 dana pismeno obaveštenje o tome Kupcu.

Garancija i odgovornost Ograničena garancija

SFS garantuje samo da će Proizvodi koji se isporučuju u skladu sa ovim Ugovorom, u trenutku isporuke i tokom njihovog navedenog upotrebnog veka, biti u skladu sa svojim trenutnim specifikacijama, da će SFS preneti puno vlasništvo nad Proizvodima na Kupca i da će takvi Proizvodi biti isporučeni bez bilo kakvog pravnog tereta nepoznati Kupcu. Ova garancija podleže prethodnom obaveštenju Kupca da su proizvodi drugačiji od onih za koje se garantuje.

SFS neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak (direktan ili indirektan) nastao od strane Kupca, ili štetu na Proizvodu zbog neodgovarajuće ambalaže za kupca. U slučaju da SFS smatra da je neka ambalaža za kupca neprikladna ili SFS ne može da je koristi, SFS će obavestiti Kupca u pisanoj formi čim je to razumno izvodljivo (tj. Obaveštenje o kvaru na pakovanju: Packaging Failure Noticed-PFN). Po prijemu PFN-a, Kupac će ponovo dostaviti kupčevu ambalažu u roku od 7 dana od prijema PFN-a. U slučaju da Kupac ne izvrši ponovno snabdevanje u ovom roku, SFS će upakovati Proizvode kako smatra razumno odgovarajućim, što će Kupac prihvatiti.

Ograničeni pravni lekovi

Ekskluzivni pravni lek Kupca i isključiva odgovornost SFS za bilo koje potraživanje bilo koje prirode koje proizilaze iz gore navedene garancije izričito su ograničene ili na zamenu Proizvoda za koje se pokazalo da nisu u skladu sa tehničkom specifikacijom u razumnom roku, ili, po opciji SFS, na finansijsku nadoknadu da ne premašuje cenu koju je kupac efektivno platio za određene proizvode za koje se pokaže da nisu u skladu sa tehničkom specifikacijom. Svaka takva zamena ili nadoknada je uslovljena da Kupac da SFS pisano obaveštenje da proizvodi nisu u skladu sa tehničkom specifikacijom (npr. u slučaju oštećenja pakovanja, problema sa količinom ili drugog očiglednog nedostatka) u roku od 8 (osam) radnih dana od prijema robe, ili u slučaju skrivenog kvara u roku od 8 (osam) radnih dana od saznanja o istom Kupcu, a u svakom slučaju najkasnije 6 meseci od dana isporuke.

Ukoliko Kupac blagovremeno ne dostavi pisanog obaveštenja, ovo će predstavljati odricanje Kupca od svih potraživanja u vezi sa takvim proizvodima. Ako to zatraži SFS, svi neprodani ili neobrađeni Proizvodi za koje Kupac tvrdi da nisu u skladu sa tehničkom specifikacijom moraju biti vraćeni SFS, koji će Kupcu nadoknaditi razumne troškove povrata.

SFS će, prema sopstvenom nađenju, ili naplatiti sve neispravne ili oštećene Proizvode, ili će Kupcu refundirati troškove transporta po povratu takvih neispravnih ili oštećenih Proizvoda, i isporučiti sve zamenske Proizvode Kupcu o sopstvenom trošku SFS. Svi proizvodi koji su zamenjeni pripadaće SFS.

SFS ni u kom slučaju neće biti odgovoran za bilo kakav direktan ili indirektn gubitak ili štetu ili štetu koju drugu osobu, slučajnu ili posledičnu štetu.

SFS ne snosi odgovornost, a Kupac preuzima svu odgovornost za sve lične povrede i materijalnu štetu u vezi sa rukovanjem, transportom ili daljom proizvodnjom, montažom ili obradom Proizvoda.

Nijedan zaposleni, agent i/ili predstavnik nema ovlašćenje da daje bilo kakvo zastupanje, obećanje ili dogovor, osim kako je ovde navedeno.

Upravljanje potraživanjima

U slučaju da SFS prihvati potraživanje Kupca, strane se dogovaraju o rešavanju potraživanja. Nakon postizanja sporazuma o rešavanju reklamacije i rešavanja reklamacije, Kupac će u roku od 30 dana dostaviti SFS izveštaj sa dokazom o stvarnim troškovima.

Ukoliko nakon ovog roka, i pored dodatnog pismenog zahteva SFS, Kupac i dalje ne dostavi izveštaj sa stvarnim troškovima u roku od 7 dana od pisanog zahteva SFS, smatra se da se Kupac odrekao potraživanja.

Provizije imovine i prenos rizika

Prodani proizvodi ostaju vlasništvo SFS do pune isplate računa od strane Kupca.

U slučaju neplaćanja, SFS zadržava pravo da vrati Proizvode isporučene u originalnom pakovanju bez ikakvih zakonskih procedura. Svi rizici kojima su Proizvodi izloženi prelaze na Kupca prilikom isporuke.

Intelektualna svojina

Konkretni modeli koje SFS proizvodi smatraju se intelektualnom svojinom Kupca. Ovi modeli se proizvode i isporučuju isključivo na odgovornost Kupca. Kupac je odgovoran ako poručeni proizvodi narušavaju intelektualnu svojinu trećih lica i oslobada SFS svih zahteva za naknadu štete koja proističe iz takvog kršenja.

Svi dizajni proizvoda koje napravi SFS ostaće intelektualna svojina SFS i ne smeju se imitirati. Kupac nema pravo da naruči proizvode po dizajnu SFS koje će izraditi treća lica.

Kupac neće, bez prethodne saglasnosti SFS, dozvoliti brisanje, zatamnjivanje ili izostavljanje bilo kakvih zaštitnih znakova SFS ili drugih reči ili znakova

primenjenih na proizvodima niti dodati bilo kakve dodatne oznake ili reči. Upotreba, reprodukcija ili predstavljanje u celini ili delimično ovih imena, logotipa ili karakterističnih znakova na bilo kojoj podlozi je formalno zabranjeno osim uz prethodni pismeni dogovor SFS.

Sva prava intelektualne svojine sadržana u bilo kom crtežu ili dizajnu koje je Kupac dostavio SFS ostaju u vlasništvu Kupca.

Korišćenje IP-a za marketing

Kupac SFS daje pravo da koristi svoje ime i/ili logo i bilo koju javnu informaciju o kupovini SFS kolekcijских boca u prodajne i marketinške svrhe, uključujući, ali ne ograničavajući se na njegovu veb stranicu, društvene mreže i druge promotivne materijale. Kupac takođe daje SFS neekskluzivno, širom sveta, pravo na korišćenje, reprodukciju, distribuciju i prikazivanje slika i video zapisa flaša SFS u promotivnim materijalima. SFS je saglasan da takav materijal koristi samo u promotivne svrhe i da o tome obavesti Kupca pre objavljivanja takvog sadržaja. Kupovinom kolekcijских boca za prikupljanje SFS, Kupac se slaže sa ovim uslovima i potvrđuje da ih je pročitao i razumeo.

Poverljivost

Studije, planovi, tehnički crteži, dizajni i dokumenti koje je SFS predao ili poslao ili bilo koje druge informacije u vezi sa poslovanjem SFS smatraju se poverljivim informacijama. Takve informacije ostaju vlasništvo SFS i ne mogu biti otkrivene trećim licima iz bilo kog razloga od strane Kupca bez pismenog odobrenja SFS. Ova obaveza se primenjuje tokom perioda trajanja ugovora i u bilo kom trenutku nakon njegovog isteka ili nakon što poslovni odnos između strana prestane.

Otkazivanja

SFS zadržava pravo da odmah otkáže bilo koju prihvaćenu narudžbu u slučaju da Kupac prekrši jednu od njihovih materijalnih obaveza prema navedenoj prihvaćenoj narudžbini i ne otkloni istu u roku od trideset (30) kalendarskih dana nakon obaveštenja o takvom kršenju u pisanoj formi, ne dovodeći u pitanje bilo kakvu štetu koju bi SFS mogao potraživati. SFS takođe zadržava pravo da odmah otkáže bilo koju prihvaćenu narudžbu ukoliko

Ako Kupac bude podložan bilo kom od sledećih događaja: (i) prestanak poslovanja, (ii) stavljanje u stečaj, (iii) ulazak u likvidaciju ili (iv) nemogućnost da ispuni svoje finansijske obaveze do SFS u roku, (u daljnjem tekstu događaji za otkazivanje), SFS može otkazati Kupcu poslovnu saradnju, sve ugovore i sve već potvrđene porudžbine, bez ikakve nadoknade Kupcu i bez nadoknade ikakve štete po bilo kakvom štetnom zahtevu koju bi Kupac mogao potraživati od SFS na osnovu ili kao rezultat otkazivanja poslovne saradnje, ugovora ili već potvrđenih porudžbine u slučaju događaja za otkazivanje.

Nepredviđene situacije

Ako SFS tokom izvršenja bilo koje potvrđene narudžbe predvidi ili doživi teškoće ili nepravednost zbog promene okolnosti kao što su, ali ne ograničavajući se na, privremena ograničenja ili nerazumna povećanja troškova sirovina ili zaliha energije, SFS ima pravo da koristi svojim najboljim komercijalnim nastojanjima da pravično modifikuje takav potvrđeni nalog u meri koja je striktno neophodna da se ispravi takva teškoća ili nepravednost usled promene okolnosti, dok i dalje u značajnoj meri ispunjava obaveze i obaveze SFS predviđene takvim potvrđenim nalogom.

Druga opšta pravila

Nijedna izmena ovih uslova neće biti obavezujuća za SFS osim ako se na to pismeno saglasi ovlašćeni predstavnici SFS.

Svako obaveštenje ili druga komunikacija data u okviru ili u vezi sa bilo kojim sporazumom od strane strana biće u pisanoj formi, na srpskom ili engleskom jeziku.

Ako bilo koji sud, telo ili organ nadležne jurisdikcije utvrdi da je bilo koji uslov GCS-a nezakonit, ništav ili neprimenljiv, to neće uticati na ostatak GCS-a, koji će nastaviti da važe u punoj snazi.

Odricanje od bilo kog prava, pravnog leka, kršenja ili neizvršenih obaveza važi samo ako je u pisanoj formi i potpisano od strane koja ga daje, i samo u okolnostima i u svrhu za koje je dato, i ne predstavlja odricanje bilo kojeg drugog prava, pravnog leka, povrede ili neizvršenja obaveza.

Kupac nema pravo da ustupi, prenese, naplati, zadrži poverenje za bilo koje lice, ili da se bavi na bilo koji drugi način svojim pravima prema ovim GCS-ovima ili drugim sporazumima između strana.

SFS ima pravo da ustupa, prenosi, naplaćuje, drži poverenje za bilo koje lice i na bilo koji drugi način postupa sa bilo kojim svojim pravima prema ovim GCS-ovima ili drugim ugovorima između strana.

Primenljivo pravo

Ovi Opšti uslovi prodaje, kao i povezane transakcije između SFS i Kupca, biće vođeni i tumačeni u skladu sa zakonima Republike Srbije. Pravila o sukobu zakona kao i primena Konvencije Ujedinjenih nacija o međunarodnim kupoprodajnim ugovorima urađene u Beču 11. aprila 1980. su ovim izričito isključeni. Isključiva nadležnost se dodeljuje nadležnom sudu registrovanog sedišta SFS, pri čemu Kupac izričito pristaje da izabere registrovano sedište u svrhu takve povezane transakcije(e) sa SFS.

Ako su ovi Opšti uslovi prodaje prevedeni na druge jezike, prevedeni tekst je samo informativnog karaktera, a Srpski tekst ima prednost.

Identitet SFS

Srpska fabrika Stakla DOO Paraćin je privredno društvo organizovano po zakonima Republike Srbije, sa sedištem na 13. oktobra 1-3, 35250 Paraćin, Republika Srbija.

Važenje opštih uslova

Ovi Opšti uslovi prodaje se primenjuju I stupaju na snagu od **01.1.2024.godine**, i od tog datuma u potpunosti zamenjuju sve prethodne opšte uslove prodaje.